

POLÍTICA COMERCIAL (serviços de inteligência)

Caro(s) CLIENTE(s),

Em complemento às informações acessadas através da plataforma inovarvm.com ou através de outros canais de divulgação, apresenta-se aqui nossa política comercial vigente para os serviços de inteligência (científica, tecnológica e de mercado) oferecidos por RAZÃO SOCIAL EXPERT, *expert* credenciado pela *INNOVARVM PRODUTOS E SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA* (vide na sequência os detalhes sobre as **obrigações, requisitos, preços, ofertas e serviços complementares**).

Deve-se observar que a metodologia de inteligência foi desenvolvida pela inovarvm e é protegida por patentes, permitindo a automação das estratégias competitivas de pesquisa científica, inovação tecnológica e posicionamento de mercado.

Importante observar que os serviços são oferecidos através de uma rede de *experts* credenciados pela inovarvm que são profissionais independentes capacitados na metodologia e com experiência em pesquisas nas bases de dados especializadas.

Direciona-se as demandas dos CLIENTES recebidas pela plataforma inovarvm.com através de critérios relacionados ao perfil, disponibilidade e/ou proximidade geográfica dos *experts* credenciados que também podem realizar prospecções comerciais através de canais próprios de marketing.

Cabe destacar que os *experts* credenciados devem respeitar as condições da presente política comercial, bem como suas obrigações jurídicas como empresa ou MEI (Micro-Empreendedor individual) afiliado à inovarvm por contrato de licenciamento. **A precificação (valores para assinatura mensal dos serviços de inteligência) é feita unicamente pela inovarvm.**

Para que os serviços descritos a seguir possam ser iniciados (ou interrompidos), basta uma solicitação via email do CLIENTE para o *expert* credenciado que deverá **confirmar o atendimento da solicitação por email com cópia para info@inovarvm.com**. Alternativamente, caso o CLIENTE não tenha sido contatado diretamente por um *expert*, poderá iniciar a contratação do serviço através do formulário específico disponível em inovarvm.com na página de Serviços. **Os detalhes para o pagamento mensal do valor da assinatura e emissão de notas fiscais deverão ser tratados diretamente com *expert* credenciado.**

O primeiro relatório de inteligência deverá ser entregue 30 dias após a data de autorização do serviço e o observatório de inteligência deverá começar a ser alimentado no dia seguinte de acordo com a sua periodicidade. Demais relatórios deverão ser entregues mensalmente sempre nesta data com tolerância de mais ou menos 2 dias úteis.

No caso de dúvidas, não exitem em nos contatar por email em info@inovarvm.com.

EQUIPE INNOVARVM

MECANISMOS DE INTELIGÊNCIA

Científica:

Plano full (R\$ 329/mês):

- Relatório de inteligência (*scoring* de periódicos, instituições e pesquisadores)
- Observatório de inteligência (*scoring* de *papers* nas pesquisas)
- Avaliação de popularidade das bases de dados
- Índice mensal de atividade do ramo científico

Plano light (R\$ 59/mês):

- Observatório de inteligência (*scoring* de *papers* nas pesquisas)
- Avaliação de popularidade das bases de dados
- Índice mensal de atividade do ramo científico

Tecnológica:

Plano full (R\$ 359/mês):

- Relatório de inteligência (*scoring* de países, cessionários e inventores)
- Observatório de inteligência (*scoring* de patentes nas aplicações)
- Índice mensal de atividade do campo tecnológico
- Avaliação de popularidade das bases de dados

Plano light (R\$ 69/mês):

- Observatório de inteligência (*scoring* de patentes nas aplicações)
- Índice mensal de atividade do campo tecnológico
- Avaliação de popularidade das bases de dados

Mercado:

Plano full (R\$ 389/mês):

- Relatório de inteligência (*scoring* de países, estados/empresas e cidades/*tradings*)
- Observatório de inteligência (*scoring* de transações dos produtos)
- Índice mensal de atividade do segmento de mercado
- Avaliação de popularidade das bases de dados

Plano light (R\$ 79/mês):

- Observatório de inteligência (*scoring* de transações dos produtos)
- Índice mensal de atividade do segmento de mercado
- Avaliação de popularidade das bases de dados

Obrigações (*expert credenciado*):

- Aplicar a metodologia de inteligência proprietária
- Utilizar somente bases de dados validadas
- Emissão mensal dos relatórios de inteligência*
- Alimentação diária do observatório de inteligência**

* Válido para o **plano full**. Arquivos salvos em Excel e disponibilizados via DropBox

** Arquivos salvos em Excel e disponibilizados via DropBox. Alternativamente, pode-se utilizar uma *webpage* específica. No caso do serviço de inteligência de mercado a alimentação é mensal

Requisitos (CLIENTE):

- Ativação de conta básica (gratuita) no DropBox
- Lista de TAGs e subTAGs de interesse (inteligência científica e tecnológica)
- Lista de códigos HS ou NCM dos produtos de interesse (inteligência de mercado)

Ofertas (negociáveis expert):

- Isenção da(s) primeira(s) mensalidade (até no máximo 3 mensalidades)
- Plano *full* pelo preço *light* (somente para CLIENTES considerados "referência")

Serviços complementares (sob consulta expert):*

- Obtenção de documentos (*papers* ou patentes específicos)
- Resenha (*papers* ou patentes específicos)

* Considerados dentro do escopo de *brokerage* em PD&I